

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Cocuma Services GmbH, Biel

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Privat- und Gastrokunden. Für den Wiederverkauf gelten zum Teil andere Bestimmungen.
Gültig ab: 01. Januar 2017 (Version 01.17)

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire Kundenbeziehung. Mit dem Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, richten uns aber selbstverständlich auch an Kaffeeliebhaberinnen.

2. Geltungsbereich

Unser gesamtes Angebot von www.cocumacaffe.com richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz sowie des Fürstentums Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland bedürfen der vorhergehenden Absprache.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung.

4. Zahlungen

Unsere Preise verstehen sich rein netto; Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen kann ein Verzugszins berechnet werden. Cocuma Services GmbH behält sich evtl. Mahngebühren vor. Der Kunde kann den geschuldeten Betrag per Online-Zahlung begleichen.

5. Auftragsbearbeitung

Nach elektronischem Bestelleingang wird der Auftrag geprüft. Allfällige Änderungen werden innerhalb von fünf Arbeitstagen telefonisch oder elektronisch mitgeteilt.

6. Liefer- und Verpackungskosten

Die Lieferung erfolgt an den Rechnungsempfänger oder an eine von ihm gewählte Lieferadresse. Grundsätzlich erfolgt die Lieferung der bestellten Ware in unserem Auftrag per Camion, Post oder eigenem Lieferdienst.

Jegliche Express-Kosten gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden.

7. Auslieferung

Die Auslieferung der Ware erfolgt raschestmöglich. Eventuelle Lieferengpässe werden schnellstmöglich kommuniziert.

8. Allgemeine Verfügbarkeit

Ein Teil unseres Sortiments (Gourmet Edition etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.cocumacaffe.com kann deshalb nicht garantiert werden.

9. Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Kaffeesorten (Gourmet Edition), bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes; andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Raritäten auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative, gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir teilweise auch die Vorgaben der Produzenten erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

10. Mängelrügen

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von 5 Tagen gilt die Lieferung als genehmigt.
Für Schäden infolge unsachgemässer Lagerung wird kein Ersatz geleistet.

11. Datenschutz

Persönliche Kundendaten werden gemäss Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und werden weder an Dritte weitergegeben noch verkauft. Sensible Daten, insbesondere Angaben bei Bezahlungen mit Kreditkarte, werden zur Autorisationsabfrage verschlüsselt übermittelt. Es werden nur Daten erfasst, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind und die für wiederkehrende Kunden die Bedienung des Onlineshops vereinfachen.

12. Haftung

Cocuma Services GmbH übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung von Produkten durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers, Zollproblemen (Export) oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.
Cocuma Services GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden oder Viren, die durch den Zugriff auf ihre Website entstanden sind.

13. Rechtshinweis

Der Inhalt dieser Website ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet, weiter verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Cocuma Services GmbH kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Website übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

14. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Biel/Bienne.

Biel, 10. Dezember 2016